

Sehr geehrte Kunden,

Vielen Dank, das Sie sich für unser Unternehmen entschieden haben. Um Sie auch in Zukunft als zufriedenen Kunden bei uns begrüßen zu können haben wir noch eine Bitte. Unser Anliegen ist es, stets optimale Beratung, Qualität und Service zu bieten, dazu sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen und bitten Sie uns nachstehende Fragen zu beantworten.

**Ihre Bewertung**  Note 1 = sehr gut,……… Note 5 = ungenügend

 1 2 3 4 5

Angebotspalette [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Erreichbarkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Qualität [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Freundlichkeit, Kompetenz [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Flexibilität z.B. Termine, Sonderwünsche [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Termintreue, Bearbeitungszeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Verpackung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Abholung/Anlieferung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Vergleich zum Wettbewerb (Qualität, Preis, Leistung) [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Image, Erscheinungsbild der Firma [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Marktpräsens ( Werbung, Internet ) [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Außendienst, Kundenbetreuung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wichtigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Was sollten wir zusätzlich anbieten\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anregungen und Hinweise\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vielen Dank für Ihre Mithilfe, Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt!

Freiwillige Angaben Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Kontakt:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_