

Sehr geehrte Kunden,

Vielen Dank, das Sie sich für unser Unternehmen entschieden haben. Um Sie auch in Zukunft als zufriedenen Kunden bei uns begrüßen zu können haben wir noch eine Bitte. Unser Anliegen ist es, stets optimale Beratung, Qualität und Service zu bieten, dazu sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen und bitten Sie uns nachstehende Fragen zu beantworten.

**Ihre Bewertung**  Note 1 = sehr gut,……… Note 5 = ungenügend

1 2 3 4 5

Angebotspalette

Wichtigkeit

Erreichbarkeit

Wichtigkeit

Qualität

Wichtigkeit

Freundlichkeit, Kompetenz

Wichtigkeit

Flexibilität z.B. Termine, Sonderwünsche

Wichtigkeit

Termintreue, Bearbeitungszeit

Wichtigkeit

Verpackung

Wichtigkeit

Abholung/Anlieferung

Wichtigkeit

Vergleich zum Wettbewerb (Qualität, Preis, Leistung)

Wichtigkeit

Image, Erscheinungsbild der Firma

Wichtigkeit

Marktpräsens ( Werbung, Internet )

Wichtigkeit

Außendienst, Kundenbetreuung

Wichtigkeit

Was sollten wir zusätzlich anbieten\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anregungen und Hinweise\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vielen Dank für Ihre Mithilfe, Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt!

Freiwillige Angaben Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Kontakt:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_