

Sehr geehrte Kunden,

Vielen Dank, das Sie sich für unser Unternehmen entschieden haben. Um Sie auch in Zukunft als zufriedenen Kunden bei uns begrüßen zu können haben wir noch eine Bitte. Unser Anliegen ist es, stets optimale Beratung, Qualität und Service zu bieten, dazu sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen und bitten Sie uns nachstehende Fragen zu beantworten.

Ihre Bewertung

Note 1 = sehr gut,..... Note 5 = ungenügend

	1	2	3	4	5
Angebotspalette	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Qualität	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Freundlichkeit, Kompetenz	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Flexibilität z.B. Termine, Sonderwünsche	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Termintreue, Bearbeitungszeit	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Verpackung	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Abholung/Anlieferung	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Vergleich zum Wettbewerb (Qualität, Preis, Leistung)	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Image, Erscheinungsbild der Firma	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Marktpräsenz (Werbung, Internet)	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				
Außendienst, Kundenbetreuung	<input type="checkbox"/>				
<u>Wichtigkeit</u>	<input type="checkbox"/>				

Was sollten wir zusätzlich anbieten _____

Anregungen und _____

Hinweise _____

Vielen Dank für Ihre Mithilfe, Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt!

Freiwillige Angaben

Firma: _____ Kontakt: _____